



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen des Institut Familienlotsen GbR (nachfolgend: Familienlotsen genannt)**

Die Veranstaltungen der Familienlotsen werden unter Berücksichtigung der folgenden Vertragsbedingungen, die Vertragsbestandteil sind, durchgeführt.

### 1. Anmeldung und Teilnahme

Für alle Veranstaltungen der Familienlotsen ist eine vorherige Anmeldung in Textform erforderlich. Sie erhalten von uns eine Anmeldebestätigung. Damit ist die Anmeldung verbindlich. Eine Teil-Anmeldung ist nur für einzeln buchbar ausgeschriebene Veranstaltungsteile möglich.

### 2. Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr ist nach Erhalt der Rechnung sieben Tage vor Beginn der Veranstaltung fällig.

### 3. Rücktritt des Teilnehmers

Schriftliche Um- und Abmeldungen sind kostenfrei bis 8 Wochen vor Veranstaltungsbeginn möglich. Bei Stornierungen bis 4 Wochen vor Beginn stellen wir 30%, bis zwei Wochen vor Beginn stellen wir 50% des Gesamtpreises in Rechnung. Danach ist der volle Kostenbeitrag zu entrichten. Die Anmeldung eines Ersatzteilnehmers ist bis vor Beginn der Veranstaltung möglich. Auch in diesem Fall entsteht die vorgenannte Bearbeitungsgebühr. Eine eigene Anmeldung des Ersatzteilnehmers ist erforderlich. Ein teilweiser/tageweiser Rücktritt von einer Veranstaltung sowie eine teilweise/tageweise Ersatzteilnahme sind nicht möglich.

### 4. Absage von Seminaren und notwendige Programmänderungen

Eine Veranstaltung kann von den Familienlotsen aus wichtigem Grund, z.B. bei zu geringer Teilnehmerzahl, bei Ausfall bzw. Erkrankung eines Referenten, auch bei höherer Gewalt, abgesagt werden.

Im Fall einer zu geringen Teilnehmerzahl erfolgt die Absage nicht später als eine Woche vor Beginn der Veranstaltung. In allen anderen Fällen einer Absage aus wichtigem Grund sowie in Fällen notwendiger Änderungen des Programms, insbesondere eines Dozentenwechsels, werden die Familienlotsen die Teilnehmer so rechtzeitig wie möglich informieren.

Muss ausnahmsweise eine Veranstaltung ersatzlos abgesagt werden, wird die Teilnehmergebühr erstattet.

Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, außer in Fällen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens der Familienlotsen, deren gesetzlicher Vertreter, Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen, sowie in Fällen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz.

### 5. Urheberrecht

Die Arbeitsunterlagen der Familienlotsen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen auch nicht auszugsweise ohne Einwilligung der Familienlotsen vervielfältigt oder verbreitet werden. Die Familienlotsen behalten sich alle Rechte vor.

### 6. Datenschutz

Uns übermittelte Daten werden maschinell zur Abwicklung Ihrer Semiarbuchung und zur Information über weitere Veranstaltungen verarbeitet. Die Namens- und Anschriftendaten werden über die Teilnehmerliste den anderen Seminarteilnehmern unter Umständen zugänglich gemacht. Wünschen Sie keine Informationen über weitere Veranstaltungen der Familienlotsen, teilen Sie uns dies bitte kurz mit.

### 7. Teilnahmebescheinigungen

Über die Teilnahme an der Veranstaltung stellen wir Ihnen eine qualifizierte Teilnahmebescheinigung mit Nachweis der Zeitstunden aus. Bitte beachten Sie, dass Sie für diesen Zweck am Veranstaltungstag Ihre Teilnahme auf den ausgelegten Unterschriftenlisten bestätigen müssen.